

Van : Raad van toezicht  
Datum : juli 2023  
Onderwerp : Visie op toezicht Máxima MC

---

### **Inleiding**

De raad van toezicht heeft in het voorjaar 2023 haar visie op toezicht geactualiseerd. Wij beschrijven in deze visie hoe wij werken. Het vormt een leidraad voor de wijze waarop we onze rol als toezichthouder een invulling geven. De governancecode Zorg 2022 is hierbij richtinggevend.

Deze visie vormt samen met de statuten, het reglement Raad van Bestuur, het reglement Raad van Toezicht, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

### **Wat streeft de raad na met haar toezicht?**

Máxima Medisch Centrum stelt zich tot doel Brabant gezonder te maken door het aanbieden van hoogwaardige medisch specialistische kennis en vaardigheden. In de visie van Máxima MC is dit als volgt verwoord:

*“Máxima MC is de meest vernieuwende aanbieder van medisch specialistische zorg in Nederland. Het is in de regio de leidende partner op het gebied van preventie van ziekte en behoud van gezondheid. Onze zorg leidt aantoonbaar tot een betere kwaliteit van leven dan die bij andere zorgaanbieders. Wetenschap en innovatie staan in dienst van deze visie en zijn landelijk onderscheidend.”*

De raad van toezicht sluit bij haar toezicht aan op de missie en visie van Máxima MC. Daarbij wil zij in haar toezicht anticiperen op de ontwikkelingen in het zorglandschap en de impact hiervan op de organisatie. Onder andere de verschillende landelijke akkoorden (Integraal zorgakkoord, Gezond en Actief Leven Akkoord) vormen hierbij de input voor passende zorg en ondersteuning, samen met de patiënt, op de juiste plek en met de nadruk op gezondheid en preventie.

De raad van toezicht ziet in haar toezicht toe op de maatschappelijke opgave waar de organisatie voor staat en de wijze waarop hieraan door het bestuur invulling wordt gegeven. In het kader van de werkgeversrol van de raad van toezicht ziet de raad erop toe dat het bestuur is toegerust op de maatschappelijke opgave.

In het verlengde van bovenstaande, betekent dit dat de raad van toezicht verder kijkt dan alleen Máxima MC (ziekenhuisoverstijgend). De thema's, zoals ook in de akkoorden benoemd, worden betrokken in de toetsende rol vanuit de raad van toezicht, waarbij de raad tevens *kijkt* of cliënten, medewerkers, stakeholders en de regio in voldoende mate worden betrokken bij het invulling geven aan het beleid dat door Máxima MC wordt uitgedragen.

In het verlengde van de visie heeft Máxima MC vier kernwaarden benoemd: Verstand van gezond, de toekomst is nu, speciaal voor iedereen en wederzijds vertrouwen. Deze kernwaarden zijn passend bij de ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Voor de raad van toezicht vormen deze kernwaarden een basis voor de invulling van de verschillende rollen.

Samenvattend betekent dit dat de raad van toezicht integraal toeziet op de besturing van Máxima MC, met aandacht voor resultaten en kernwaarden zoals in de strategische documenten zijn verwoord. De raad van toezicht heeft aandacht voor risico's en voelt zich verantwoordelijk voor een goed toezicht dat past bij Máxima MC. De raad van toezicht heeft oog voor ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij. De raad van toezicht kiest voor een onafhankelijke en proactieve opstelling



die bijdraagt aan een open en veilige cultuur, waarbinnen leren en het realiseren van doelstellingen gestimuleerd wordt.

**Het handelen van de raad van toezicht is gebaseerd op:**

- de waarden die Máxima MC uitdraagt en de doelen die het nastreeft;
- een open cultuur gericht op een lerende en dus reflectieve omgeving met aandacht voor veerkracht en vitaliteit van alle betrokkenen. Wederzijds vertrouwen vormt daarbij de basis;
- gepaste distantie. Intensiteit van het toezicht wordt afgestemd op het thema en de situatie;
- constructieve dialoog, meedenkend en inspirerend met bestuurders, rekening houdend met een ieders rol.

**Hoe houdt de raad toezicht op de kwaliteit van zorg die mensen ontvangen?**

Het toezicht op de kwaliteit van zorg dient vanuit diverse perspectieven en invalshoeken belicht te worden. Daarbij maakt de raad van toezicht gebruik van commissies binnen de raad van toezicht (commissie kwaliteit en veiligheid en de auditcommissie). In deze commissies is gelegenheid voor extra verdieping op inhoudelijke thema's en vraagstukken, de raad van toezicht blijft echter integraal verantwoordelijk voor haar toezichthoudende rol.

**De contacten van de raad van toezicht met interne en externe belanghebbenden**

- De raad is intrinsiek gemotiveerd in de opvattingen van belanghebbenden intern. Met de Ondernemingsraad, Clientenraad, Verpleegkundig staf bestuur en Vereniging Medische Staf heeft de raad structureel contact.
- De raad van toezicht dient om haar rol goed te kunnen invullen, feeling te hebben met de organisatiemedewerkers die dagelijks de zorg aan patiënten verlenen en het management. Dit vindt o.a. plaats door gerichte werkbezoeken, deelname raad van toezicht aan beleidsconferenties en het uitnodigen van zorgmedewerkers en management bij vergaderingen van de raad van toezicht waarin bepaalde thema's besproken worden.
- In samenspel met de raad van bestuur heeft de raad van toezicht oog voor het contact met netwerkpartners om een goed beeld te vormen van de positie van Máxima MC en het externe krachtenveld.

**Tot slot**

De toezichtvisie is dynamisch en anticipeert op interne en externe ontwikkeling. Dat betekent dat de raad tweejaarlijks toetst of de toezichtvisie aansluit op de behoefte dan wel aanpassing behoeft.